Gestión de la capacidad

Gestión de la disponibilidad

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Servicio de TI | Horas de Servicio | Tiempo de recuperación | Capacidad para adaptarse | Utilidad | Periodo de mantenimiento | Criterios de recuperación |
| Internet | 24/7 | 1hr. | Media | Alta | Semestral | Comunicarse con el proveedor de servicios |
| Sitio web | 24/7 | 1hr. | Alta | Alta | Mensual | Darle su mantenimiento mensual con puntos de restauración |
| Servidor | 24/7 | 5hrs. | Alta | Alta | Mensual | Tener un servidor espejo |
| Equipos de cómputo | 12/24 | 20 min. | Media | Alta | Mensual | Tener equipos en inventario |
| Línea Telefónica | 20/7 | 10 min. | Media | Media | Semestral | Comunicarse con el proveedor de servicios |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Gestión de la continuidad

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Categoría del riesgo | Descripción del riesgo | Estrategia de mitigación | Acciones a seguir | Responsable | Estado |
| Interrupción eléctrica |  |  |  |  |  |
| Comunicaciones |  |  |  |  |  |
| Host |  |  |  |  |  |
| Respaldos |  |  |  |  |  |
| Proveedor |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Gestión de la seguridad de la información

Gestión de proveedores